

ALGEMENE VOORWAARDEN FOODMAKER – 31 MAART 2020

1. DEFINITIES

- “**Algemene Voorwaarden**”: deze algemene verkoopsvoorwaarden van Foodmaker van toepassing op de levering van Producten aan de Klant;
- “**Klant**” of “**Consument**”: de natuurlijke persoon die de Overeenkomst afsluit of de rechtspersoon in wiens naam een vertegenwoordiger of gevolmachtigde de Overeenkomst afsluit;
- “**Overeenkomst**”: de abonnementen en online bestellingen met betrekking tot de Producten gedaan door de Klant via de Website;
- “**Persoonsgegevens**”: de naam, voornaam, adres voor levering, rekeningnummer voor terugstortingen door Foodmaker, adres voor facturatie, identificatiegegevens van de rechtspersoon (indien van toepassing), telefoonnummer en e-mailadres van de Klant zoals ingegeven door de Klant op de Website op het ogenblik van de bestelling van de Producten;
- “**Producten**”: de maaltijdboxen bestaande uit producten van Foodmaker;
- “**Foodmaker**”: een naamloze vennootschap naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel te Nijverheidsstraat 50, 2260 Westerlo, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer BTW BE 0844.295.819 (RPR Antwerpen, afdeling Turnhout); en
- “**Website**”: de website www.thefoodmaker.com van Foodmaker waarop de Klant de bestelling voor de Producten kan plaatsen.

2. TOEPASSINGSGBIED

(1) De rechtsverhouding tussen de Klant en Foodmaker met betrekking tot de levering van Producten wordt geregeld door de Algemene Voorwaarden. De op het moment van bestelling van kracht zijnde Algemene Voorwaarden van Foodmaker zijn van toepassing op alle leveringen van Producten, Overeenkomsten en facturen uitgaande van Foodmaker.

(2) De Klant erkent voorafgaandelijk kennis te hebben genomen van de Algemene Voorwaarden en aanvaardt ze. Deze Algemene Voorwaarden hebben steeds voorrang op de eventuele voorwaarden van de Klant, die niet tegenstelbaar zijn aan Foodmaker, zelfs niet indien deze bepalen dat zij als enige gelden.

3. AANBOD, BESTELLING EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

(1) Het aanbod van Foodmaker op de Website bevat een zo volledig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van de aangeboden Producten. Foodmaker is echter niet verantwoordelijk voor materiële vergissingen in deze omschrijving.

(2) Het aanbod van Foodmaker op de Website richt zich tot eindgebruikers in België.

(3) De bestelde Producten zijn niet bestemd voor wederverkoop. Daarom worden alleen bestellingen van huishoudelijke omvang aanvaard.

(4) De Klant kan een bestelling plaatsen op de Website door het door Foodmaker online beschikbaar gestelde bestelformulier in te vullen en te bevestigen. Alle stappen van het online bestelproces op de Website dienen door de Klant correct doorlopen worden.

(5) Foodmaker zal de ontvangst van de bestelling elektronisch bevestigen via een orderbevestiging dat een ordernummer bevat. Pas na het aanvaarden van de bestelling door Foodmaker ontstaat een recht op levering van de bestelde Producten.

(6) De Klant kan de Producten individueel bestellen of kan kiezen voor een abonnementsformule.

(7) Foodmaker is enkel gebonden tot levering van de Producten zoals specifiek omschreven in de orderbevestiging of de andere documenten die deel uitmaken van de Overeenkomst.

(8) Foodmaker verkoopt geen Producten aan Consumenten onder de achttien (18) jaar.

4. VERPLICHTINGEN KLANT

(1) De Klant is ertoe gehouden de product- en gebruiksaanwijzingen, alsook de waarschuwingen bij de geleverde Producten aandachtig te lezen en in acht te nemen. Foodmaker is niet aansprakelijk voor eender welke schade als gevolg van het niet opvolgen van product- en gebruiksaanwijzingen en waarschuwingen en de Klant vrijwaart Foodmaker tegen iedere aanspraak van derden dienaangaande.

(2) De Klant verbindt zich ertoe zijn/haar Persoonsgegevens correct en zo volledig mogelijk in te vullen op de Website voor doeleinden van bestelling van de Producten.

5. GEEN HERROEPINGSRECHT

De Consument beschikt voor de aankopen van Producten op de Website niet over een herroepingsrecht overeenkomstig de bepalingen van Boek VI van het Wetboek Economisch Recht, vermits deze aankopen betrekking hebben op de levering van goederen die slechts beperkt houdbaar zijn en snel kunnen bederven (artikel VI.53, 4° Wetboek Economisch Recht).

6. DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

(1) De Klant kan de Overeenkomst van bepaalde duur (individuele bestelling van Producten) of onbepaalde duur (abonnementsformule die bestaat uit een abonnement en het periodiek leveren van Producten) op ieder ogenblik tijdelijk onderbreken, wijzigen of beëindigen onder voorbehoud van hetgeen bepaald in dit artikel 6.

(2) Een Overeenkomst van bepaalde duur wordt niet stilzwijgend verlengd maar neemt een einde bij het verstrijken van de duur.

(3) Elke onderbreking, wijziging of beëindiging van de Overeenkomst wordt door de Klant steeds via de Website aangegeven en moet steeds uiterlijk vóór 9 uur 's ochtends de dag voorafgaand aan de dag van levering (woensdag of vrijdag) gebeuren.

(4) Indien de Klant de Overeenkomst beëindigt uiterlijk vóór 9 uur 's ochtends de dag voorafgaand aan de dag van levering (woensdag of vrijdag), ontvangt de Klant geen Producten meer. De Overeenkomst zal dan definitief beëindigd zijn. Om bij een Overeenkomst van onbepaalde duur de bestelling (en dus de leverings- en betalingsverplichting) van de volgende Producten te annuleren, dient de Klant de Overeenkomst van onbepaalde duur uitdrukkelijk te beëindigen door via de Website aan te geven dat de Klant geen toekomstige leveringen van Producten meer wenst te ontvangen.

(5) Bij beëindiging van de Overeenkomst (zowel van bepaalde als van onbepaalde duur) door de Klant, zal Foodmaker de reeds door de Klant betaalde bedragen die niet langer verschuldigd zijn omwille van

beëindiging van de Overeenkomst, terugbetalen aan de Klant binnen dertig (30) kalenderdagen op het rekeningnummer dat de Klant heeft opgegeven aan Foodmaker.

7. PRIJZEN EN BETALING

(1) De prijzen voor de Producten zoals vermeld op de Website zijn inclusief BTW en inclusief verzendkosten binnen België, tenzij anders vermeld.

(2) Online bestellingen via de Website dienen onmiddellijk door de Klant betaald te worden. Voor de betaling kan de Klant alleen gebruikmaken van de bij de bestelling overeengekomen en op de Website aangegeven betaalwijzen.

(3) In geval van abonnement en indien de Klant kiest voor betaling via PayPal of kredietkaart, wordt het bedrag periodiek van de PayPal- of kredietkaartrekening van de Klant afgehaald. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om ervoor te zorgen dat er voldoende fondsen beschikbaar zijn bij de behandeling van de betaling.

(4) Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is Foodmaker niet gehouden tot levering van de Producten zolang de online bestelling van de Producten niet integraal is betaald door de Klant.

(5) Voor de online betalingen doet Foodmaker een beroep op externe professionele en gespecialiseerde partners die een betalingsplatform beheren. De financiële gegevens van de Klant die worden ingevoerd in het kader van een online betaling worden enkel uitgewisseld tussen de externe partner en de betrokken financiële instellingen. Foodmaker heeft geen toegang tot de vertrouwelijke financiële gegevens van de Klant. De online betalingen gebeuren met behulp van beveiligde protocollen. Op alle online betalingen zijn de algemene voorwaarden van de externe beheerder van het betalingsplatform van toepassing, die als enige de verantwoordelijkheid draagt met betrekking tot de correcte uitvoering van alle online betalingen.

(6) De prijs verschuldigd door de Klant is de prijs zoals op de orderbevestiging weergegeven.

(7) Foodmaker is gerechtigd te allen tijde de prijzen voor de Producten aan te passen via wijziging van de prijzen op de Website. Mocht de Klant bezwaar hebben tegen de gewijzigde prijs, dan heeft de Klant de mogelijkheid de Overeenkomst te beëindigen via de Website, met inachtnaam van de bepalingen van artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden. Indien de Klant de Overeenkomst echter niet beëindigt en de Klant blijft gebruik maken van de Producten vanaf de aangekondigde ingangsdatum van de gewijzigde prijzen, dan zijn deze vanaf dat ogenblik automatisch van toepassing op de Overeenkomst.

(8) Foodmaker is gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst, en met name het leveren van de Producten, op te schorten zolang de Klant niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

(9) Professionele Klanten die bestellingen plaatsen voor professioneel gebruik kunnen bij de bestelling op de Website een factuur aanvragen. Facturen worden door Foodmaker uitsluitend elektronisch aangeboden aan de Klant.

8. LEVERING / ONDERBREKING OF OPSCHORTING VAN LEVERING – OVERDRACHT VAN RISICO

(1) Foodmaker levert, desgevallend op basis van een abonnement, de Producten aan de Klant.

(2) Foodmaker zal de Producten slechts leveren na volledige betaling van de Producten via de Website.

(3) Foodmaker doet voor de levering van de Producten beroep op een logistieke partner die overal in België bezorgt.

(4) Leveringen van bestellingen via de Website gebeuren standaard op woensdag en op vrijdag (feest- en bruggedagen uitgezonderd).

(5) De levering vindt plaats op het adres dat de Klant heeft aangeduid als leveringsadres. De Klant kan zijn/haar leveringsadres wijzigingen via de Website uiterlijk tot 9 uur 's ochtends de dag voorafgaand aan de voorziene dag van levering (woensdag of vrijdag).

(6) De Klant dient ervoor te zorgen dat de persoonlijke aflevering (hetzij door persoonlijke afgifte hetzij door contactloze levering) van de Producten op het door zijn/haar opgegeven leveringsadres mogelijk is tijdens de uren die de Klant heeft bevestigd aan Foodmaker. Indien de persoonlijke aflevering onmogelijk is, om welke reden dan ook, dan is de Klant in gebreke voor wat betreft de aanvaarding en alleen aansprakelijk voor alle eruit voortvloeiende kosten en schade. Indien deze persoonlijke aflevering van de Producten onmogelijk is, dan wordt aan de Overeenkomst voldaan door Foodmaker door de Producten te plaatsen bij een buur of voor de deur van de woning van de Klant. De levering op deze wijze gebeurt volledig op risico van de Klant en Foodmaker is niet verantwoordelijk voor het bederven of verdwijnen van de Producten.

9. AANSPRAKELIJKHEID

(1) Foodmaker is slechts aansprakelijk voor door de Klant geleden materiële of lichamelijke schade indien deze het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van het niet nakomen van een verplichting van Foodmaker, of in geval van zware of opzettelijke fout van Foodmaker of diens werknemers.

(2) Aansprakelijkheid van Foodmaker voor indirecte en gevolgschade, winst- of inkomensverlies en verlies van besparingen is uitgesloten.

(3) Foodmaker is in geen geval aansprakelijk voor eender welke schade als gevolg van door de Klant aan Foodmaker verstrekte onjuiste informatie en de Klant vrijwaart Foodmaker tegen iedere aanspraak van derden dienaangaande.

(4) Foodmaker is niet aansprakelijk voor eender welke schade door het niet opvolgen van door Foodmaker verstrekte product- en gebruiksaanwijzingen en waarschuwingen en de Klant vrijwaart Foodmaker tegen iedere aanspraak van derden dienaangaande.

(5) Indien de Klant heeft gekozen voor levering bij zijn/haar burelen, voor de deur van zijn/haar woning of op iedere andere wijze dan de persoonlijke aflevering, draagt de Klant hiervoor alle risico's. Foodmaker is niet verantwoordelijk voor het bederven of verdwijnen van Producten, noch voor de hierdoor door de Klant geleden schade.

(6) In ieder geval is de aansprakelijkheid van Foodmaker beperkt tot de waarde van de Overeenkomst.

(7) De bepalingen inzake aansprakelijkheid in de voorgaande alinea's zijn tevens van toepassing op de (persoonlijke) aansprakelijkheid van organen, medewerkers en hulppersoneel van Foodmaker die hierop een beroep kunnen doen.

10. GEBREKEN EN KLACHTEN

(1) Foodmaker garandeert de kwaliteit en de versheid van haar Producten tijdens de aangeduide verbruiksperiode, dit op voorwaarde dat de Klant de Producten in de ongeopende verpakking en in adequate omstandigheden bewaart.

(2) Klachten inzake niet-conforme levering en zichtbare gebreken moeten gebeuren binnen de vierentwintig (24) uren na de levering. Na het constateren van enig gebrek, is de Klant gehouden om het gebruik van de betreffende Producten onmiddellijk te staken.

(3) In ieder geval dienen klachten steeds elektronisch te worden overgemaakt aan Foodmaker, met identificatie van de betrokken goederen en een gedetailleerde motivering van de klacht. Bij gebreke van tijdige klacht wordt de Klant geacht de geleverde Producten onherroepelijk te aanvaarden.

(4) De aansprakelijkheid van Foodmaker beperkt zich in elk geval - naar eigen keuze en inzicht van Foodmaker - tot het (opnieuw) leveren van de ontbrekende of gebrekkige Producten. Is opnieuw leveren van de Producten niet (meer) mogelijk of zinvol, dan heeft de Klant recht op een terugbetaling van de prijs van de ontbrekende of gebrekkige Producten.

11. PRIVACY

Bij de afhandeling van bestellingen verwerkt Foodmaker de Persoonsgegevens. Om de Klant te informeren over wat er met deze gegevens gebeurt, hanteert Foodmaker een privacy verklaring die geraadpleegd kan worden op de Website via de [privacyverklaring](#).

12. OVERMACHT

(1) Foodmaker is niet verantwoordelijk voor enige levering van Producten ingeval van overmacht (hierbij inbegrepen maar niet beperkt tot naturomstandigheden, terroristische aanslagen, overheidsmaatregelen, stakingen, epidemieën en pandemieën, lock-out, personeelstekort, breuk van machines en/of gereedschappen, schaarste in grondstoffen en/of materialen, brand en vertragingen bij of faillissement van leveranciers of onderaannemers).

(2) Foodmaker behoudt zich het recht voor de termijn van uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of te verlengen zolang de situatie van overmacht duurt, zonder hiervoor enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.

13. SPLITSBAARHEID

De eventuele nietigheid van één of meerdere bedingen uit deze Algemene Voorwaarden of een gedeelte daarvan, doet geen afbreuk aan de geldigheid en toepasselijkheid van de andere clausules en/of de rest van de bepaling in kwestie. In geval van nietigheid van één van de bepalingen, zullen Foodmaker en de Klant onderhandelen om het nietige beding te vervangen door een equivalente bepaling die beantwoordt aan de geest van de Algemene Voorwaarden. Indien Foodmaker en de Klant hierover geen overeenstemming bereiken, kan de bevoegde rechter de nietige bepaling matigen tot wat (wettelijk) is toegelaten.

14. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

(1) Alle Overeenkomsten tussen Foodmaker en de Klant waarop onderhavige Algemene Voorwaarden betrekking hebben worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

(2) Alle geschillen die uit de Overeenkomst tussen Foodmaker en de Klant voortvloeien, worden uitsluitend berecht door de rechtbanken van Antwerpen, afdeling Turnhout.