

COOKIEBELEID

Dit Cookiebeleid werd laatst bijgewerkt op 30 maart 2020.

Dit Cookiebeleid is van toepassing op de website van Foodmaker (hierna de 'Website').

Foodmaker NV is een vennootschap opgericht onder het Belgische recht met maatschappelijke zetel te Nijverheidsstraat 50, 2260 Westerlo en ondernemingsnummer BTW BE 0844.295.819 (hierna 'Foodmaker'). Foodmaker zal beschouwd worden als de verwerkingsverantwoordelijke voor wat betreft de Persoonsgegevens die worden verzameld in het kader van het gebruik van de Website.

Indien u vragen, opmerkingen of klachten heeft met betrekking tot dit cookiebeleid of ons gebruik van cookies, gelieve dan contact op te nemen met ons door een e-mail te sturen naar info@thefoodmaker.com.

Dit Cookiebeleid heeft als doel u te informeren over de verschillende types cookies, welke cookies wij gebruiken en welke cookies derde partijen gebruiken en hoe u cookies kan beheren en blokkeren.

Wij gebruiken cookies op deze Website om uw online-ervaring te verbeteren en voor statistische doeleinden. Door cookies te aanvaarden, stemt u ermee in dat we de cookies gebruiken zoals vermeld in dit Cookiebeleid.

WAT IS EEN COOKIE?

Cookies zijn kleine bestanden die door uw webbrowser worden opgeslagen als u de Website gebruikt. U kunt voorkomen dat cookies opgeslagen worden door de privacy-instellingen van uw browser te configureren (zie de hulpfunctie van uw browser om meer te weten te komen over het regelen van cookies). Vergeet niet dat deze Website niet goed werkt als u het gebruik van cookies volledig onmogelijk

maakt.

Cookies kunnen worden onderverdeeld in verschillende categorieën:

1. Permanente cookies vs. sessie cookies: permanente cookies blijven op uw computer, laptop of mobiel toestel opgeslagen en helpen ons u te identificeren. Sessie cookies daarentegen worden op het einde van elke sessie verwijderd.
2. Eigen cookies vs. derde partijen cookies: eigen cookies zijn cookies die door onze Website zelf gegenereerd worden. Derde partijen cookies zijn cookies die gecreëerd en opgeslagen worden door onze (sociale media) partners.
3. Onderscheid naar noodzakelijkheid en functionaliteit:
 - Technische cookies: deze cookies zijn vereist voor de goede werking van onze Website. Dit zijn, bijvoorbeeld, cookies die u toelaten om in te loggen;
 - Analytische cookies of werkingscookies: deze cookies laten ons toe om het aantal gebruikers van de Website te analyseren en om te analyseren hoe gebruikers doorheen onze Website navigeren;
 - Tracking cookies: deze cookies tonen de pagina's die u bezocht heeft en de links die u gevolgd heeft, en worden gebruikt om, bv: advertenties relevanter te maken.

Cookies zullen niet altijd persoonsgegevens bevatten, maar het kan wel zijn dat dergelijke cookies informatie bevatten waardoor u identificeerbaar bent. Onze Privacy Verklaring is dan ook van toepassing in die mate dat een cookie kan beschouwd worden als een persoonsgegeven.

WELKE COOKIES WORDEN GEBRUIKT OP DEZE WEBSITE?

Volgende categorieën worden geplaatst op de Website:

EIGEN COOKIES

Technische cookies

- PHPSESSID: Zorgt ervoor dat de bezoeker en de webserver in verbinding blijven tijdens het surfen. Vervalt na 6 uren of wanneer de gebruiker de browser sluit (sessie).
- Cookie_alert: Onthoudt dat de bezoeker de cookiemelding heeft geaccepteerd bij het opstarten van de Website. Zodra de cookiemelding is geaccepteerd, wordt deze goedkeuring bewaard zodat de banner niet onnodig opnieuw getoond wordt. Vervalt na 10 jaar.

Analytische cookies

- _ga (Google Analytics): Registreert een uniek ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de Website gebruikt. Vervalt na 2 jaar.
- _gid (Google Analytics): Registreert een uniek ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de Website gebruikt. Vervalt na 24 uren.

_hjIncludedInSample (Hot Jar):: Functionele cookie van Hot Jar die toelaat gedrag op de website te meten en analyseren. Vervalt na 6 uren of wanneer de gebruiker de browser sluit (sessie).

_hjSessionResumed (Hot Jar):: Functionele cookie van Hot Jar die toelaat gedrag op de website te meten en analyseren. Vervalt na 6 uren of wanneer de gebruiker de browsersluit (sessie).

- _hjid (Hot Jar): Unieke ID om een werderkerende bezoeker anoniem te kunnen rapporteren binnen de Hot Jar analytics tool. Vervalt na 1 jaar.
- Intercom-id: Definiëert de unieke ID van de customer support tool Intercom. Dit omvat de chatbox op de website en opvolging van support vragen via dit chatvenster. Vervalt na 9 maanden.
- Intercom-session: Definiëert de unieke sessie van de gebruiker voor de customer support tool Intercom. Vervalt na 1 week.

Targeting cookies

- _fbp (Facebook.com): Staat Foodmaker toe de effectiviteit van campagnes op Facebook na te gaan en uitgebreidere rapporten te bekijken omtrent bezoekers met een Facebook account. Vervalt na 3 maanden.

COOKIES DIE GEBRUIKT WORDEN DOOR ONZE PARTNERS

Onze Website maakt gebruik van derde partijen die cookies gebruiken (zoals o.a. Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, Pinterest, Deliveroo, TikTok, Spotify, One2Three, HotJar, Google Analytics etc.). Wij verwijzen naar het cookiebeleid van dergelijke derde partijen.

BEHEER VAN COOKIES OP DE WEBSITE

U kunt uw cookies beheren en in- of uitschakelen voor deze Website via de instellingen in uw browser. Het uitschakelen van cookies kan er wel toe leiden dat uw user-experience wordt aangetast doordat u uw voorkeuren telkens zal moeten aangeven.

AANPASSINGEN AAN DIT COOKIEBELEID

Van tijd tot tijd kunnen wij wijzigingen aanbrengen aan dit Cookiebeleid. De meest recente versie van het Cookiebeleid kan altijd geconsulteerd worden op de Website.